



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน  
และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำชี้แจง

- แบบประเมินมีทั้งหมด 4 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (หัวหน้าหน่วยงาน)  
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ตอนที่ 3 ความต้องการของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
- โปรดเติมข้อความในช่องว่างหรือขีดเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

- ชื่อหน่วยงาน.....  
ที่อยู่ .....  
โทรศัพท์..... โทรสาร ..... อีเมล.....

2. ตำแหน่งของท่านในหน่วยงาน

1. ผู้จัดการ
2. หัวหน้าหน่วยงาน
3. เพื่อนร่วมงาน
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ลักษณะของหน่วยงาน

- 1.หน่วยงานราชการ  2. บริษัทเอกชน
- 3.รัฐวิสาหกิจ  4. ธนาคาร / สถาบันการเงิน
5. อื่นๆ (ระบุ).....

4. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่

- 1.ตรงสาขา  2.ไม่ตรงสาขา

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในหน่วยงานของท่าน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในหน่วยงานของท่าน (ถ้าหน่วยงานของท่านมีบัณฑิตหลายคนโปรดพิจารณาในภาพรวม)

คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ</b>					
1.1 ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน					
1.2 ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์					
1.3 การทำงานอย่างเป็นระบบ					
1.4 ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
<b>2. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>					
2.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
2.2 มีจิตสำนึกที่ดี ไม่เอารอดเอาเปรียบผู้อื่น					
2.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม					

2.4 มีวินัย ตรงต่อเวลา					
2.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม					
2.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
2.7 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
<b>3. ด้านความรู้</b>					
3.1 มีความรู้ และความสามารถตรงกับงานที่ปฏิบัติ					
3.2 มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์					
3.3 มีการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง					
3.4 สามารถพัฒนาความรู้และนำไปประยุกต์ในงานได้					
<b>4. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
4.1 มีการวางแผนอย่างเป็นระบบและปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย					
4.2 มีความสามารถคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์					
4.3 มีความสามารถสืบค้น จำแนก และประเมินข้อมูลเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์					
4.4 สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ					
<b>5. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
5.1 มีลักษณะผู้นำและมีศักยภาพในการทำงานเป็นทีม					
5.2 มีความสามารถในการให้ความช่วยเหลือทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทสมาชิกของกลุ่ม					
5.3 มีความสามารถในการแก้ปัญหาตามสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทสมาชิกของกลุ่ม					
5.4 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					

6. ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี					
6.1 มีทักษะการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบัน ต่อการทำงาน					
6.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผล ข้อมูลทางตัวเลข หรือสถิติได้อย่างดี					
6.3 สามารถสื่อสารด้วยการพูด การเขียน และสรุป ประเด็นได้ดี					
6.4 สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานและ ติดต่อสื่อสารได้ดี					
6.5 สามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการ ทำงานได้ได้อย่างเหมาะสม					

**ตอนที่ 3** คุณลักษณะบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะ  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ท่านต้องการในอนาคต

คำชี้แจง : กรุณาเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย (1-8)

..... ความรู้ความสามารถทางวิชาการ

..... คุณธรรมจริยธรรม

..... ความรู้

..... ทักษะทางปัญญา

..... ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

..... ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการ  
จัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ  
ทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

ลงชื่อ

.....

(.....)

...../...../.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลต่อมหาวิทยาลัยในครั้งนี้